

Moderne Wertschöpfung durch mobilen Echtzeit-Zugriff

Aktuellste Schlagzeilen über Sicherheitslücken in BlackBerry®-Lösungen des kanadischen Anbieters Research in Motion (RIM), hohe Anschaffungs- und Betriebskosten, verzögerter Datenabgleich via mobiler BlackBerry®/Exchange®-Server-Anbindung: Diese „Total Cost of Ownership“-Rechnung ging für die Temag Informatik AG nicht auf.

Der Kunde:

Die Temag Informatik AG erstellt und plant seit 1994 Administrations- und Netzwerklösungen für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) aus Dienstleistung, Produktion, Handel und Gewerbe. Rechnungswesen und Controlling sowie Personalmanagement und Auftragsbearbeitung stehen dabei im Mittelpunkt der Aktivitäten des schweizerischen IT-Unternehmens. Als unabhängiger Systemanbieter mit einem breit gefächerten Kundenstamm versteht sich die Temag AG vor allem als Sachwalter der technischen Ressourcen Ihrer Kunden.

Erste Priorität hat dabei die Effizienzsteigerung und Kostensenkung im Sinne der Kunden. Dies erreicht die Temag AG vor allem durch den expliziten Einsatz von praxiserprobten Hard- und Softwarelösungen und entsprechend disziplinierter System-einführung. Schwerpunkte der Geschäftstätigkeit: Individualschulungen für Rechnungswesen, Kostenrechnung, Lohnbuchhaltung und Auftragsbearbeitungen, Erstellen von Konzepten und Pflichtenheften für die Softwarebeschaffung und Netzwerkplanung.

Die Situation:

Da die Mitarbeiter des Unternehmens vor allem im technischen Außendienst auf schnellen und flexiblen mobilen Informationstransfer angewiesen sind, war die Implementation einer interaktiven und praxisorientierten mobilen Lösung geboten, deren Kostenaufwand sich in angemessenen Grenzen hielt und die über die wichtigsten Eigenschaften mobiler Soft- und Hardwareanbindung verfügte: Einfache Installation, intuitive Handhabung, überschaubare Folgekosten: Die Temag Informatik AG glaubte, mit einem Serverbundle des Anbieters Swisscom in Verbindung samt mobilem Gateway der Firma Orange® dieses Ziel erreichen zu können. Im Einsatz: Ein BlackBerry®-RIM®-Enterprise Server auf Small Business (Exchange®)Server 2000-Basis.

Die Aufgabe:

Die technische und administrative Implementation der BlackBerry®-Konstruktion entpuppte sich jedoch schon relativ bald als wenig praxisorientiert. „Die Kosten von 4000 bis 6000 Franken für eine BlackBerry®-Serverlösung sind einfach indiskutabel. So erreicht man keine Wertschöpfung.“ berichtet Manfred Temmel, Geschäftsführer der Temag Informatik AG über die derzeitige Lösung.

Massive Sicherheitsbedenken im Bezug auf die RIM®-Server-Umgebung und der zeitversetzte Datenabgleich ließen den Kunden an der Praxistauglichkeit der implementierten Lösung zweifeln. „Wir haben viele Kunden, die darunter leiden, dass die Mehrwertdienste des Exchange®Servers nicht ausreichend abgedeckt werden, die Administrationsstruktur ist zu komplex, es gibt zu geringe Migrationsmöglichkeiten.“ Auf Grund der eklatanten Defizite suchte die Temag Informatik AG nach praxisorientierten Alternativen zu BlackBerry®. „Die BlackBerry®-Lösung ist teuer, langsam, sicherheitstechnisch grenzwertig und im Grunde nichts anderes als eine Weiterleitung (Push). Das Preis/Leistungsverhältnis ist hier alles andere als stimmig.“



Die Lösung:

Der OLXMobileAccess Agent aus dem Hause OLXSolutions ruft die Daten des Kunden in Echtzeit ab. Alle Daten sind „just-in-time“ verfügbar, zeitkritische Verzögerungen bleiben aus. Mit OLXMobileAccess kommt „kein Stress“ auf, die „Arbeitsdisziplin bleibt gewahrt“, sämtliche Exchange®-Daten werden in Realtime verarbeitet. Der Kunde kann nun – im Gegensatz zur bestehenden Lösung – den Datenabruf betreiben, ohne eine explizite Mail-Adresse verwenden zu müssen. Zudem kann die Anbindung über den kundeneigenen Server realisiert werden, ein technisches „Outsourcing“ entfällt. „Datenabgleich in Echtzeit, kinderleichte Installation - OLXMobileAccess macht einfach Spaß, schafft Freiräume und ist eine echte Alternative zu BlackBerry®“. Auch im Hinblick auf die Betriebskosten gibt Manfred Temmel mit OLXMobileAccess Entwarnung: „Kosten und Technologie stehen nun endlich in einem guten Verhältnis.“

Die Perspektive:

Mobilität in Sachen Datenverarbeitung ist im digitalen Zeitalter zwingende Voraussetzung für einen effizienten Workflow und macht einen wesentlichen Wettbewerbsvorteil aus. Aber bei der Vielzahl der Anbieter und der Transparenz in der Entwicklung mobiler Technologien machen oft nur wenige technische Details genau den Vorteil aus, der dem Anwender den nötigen, organisatorischen Vorsprung verschafft. Praxisorientierte, technische Innovationen haben eine enorme Auswirkung auf die Arbeitsorganisation und tragen entscheidend zum Erfolg eines Unternehmens bei.

Der OLXMobileAccess Agent schließt genau diese Workflow-Lücke und erlaubt dem Kunden ab sofort „echten“ Direct-Push-Service, mobilen Echtzeitzugriff (lesend und schreibend) auf beliebige Daten aus Postfächern (auch zusätzlichen) und/oder Öffentlichen Ordnern unter Berücksichtigung aller Berechtigungen.

Die Ermittlung freier Zeiten eigener oder zusätzlicher Kalender in Postfächern/Öffentlichen Ordnern ist ebenso möglich wie die Echtzeit-Rückübertragung modifizierter/neuer Einträge an den Server oder auch das nachträgliche Aktivieren/Bearbeiten des Abwesenheitsassistenten. „Terminkonflikte gehören mit OLXMobileAccess Agent endgültig der Vergangenheit an“, freut sich Manfred Timmel.

Das Fazit:

OLXMobileAccess ist ein plattformunabhängiger mobiler Echtzeit-Dienst, der Direct-Push via IP genauso beherrscht wie die Anbindung via SMS. Mit Direct-Push sind dem Kunden nun keine Grenzen mehr gesetzt: Direct-Wipe oder Sperren des mobilen Gerätes ist ebenso möglich wie serverseitige Administration oder das Weiterleiten von Broadcast-Messages an den Pocket-PC.

Temag Informatik AG

Gaiserwaldstrasse 14
CH - 9015 St. Gallen
Phone: (+41) 71 310 05 31
Fax: (+41) 71 310 05 34
<http://www.temag.ch>

Gangl Dienstleistungen

Nelkenstrasse 16
73540 Heubach- Lautern
Phone: (+49) 7173 929053
Fax: (+49) 7173 929055
<http://www.exchange-addons.com>

Kompakt

Aufgabe

Auf Grund der eklatanten Defizite des bestehenden Systems suchte der Kunde nach praxisorientierten Alternativen zu BlackBerry®.

Lösung:

OLXMobileAccess Agent agiert in Echtzeit. Alle Daten sind „Just-in-time“ verfügbar, zeitkritische Verzögerungen bleiben aus. Kosten und Technologie stehen nun endlich in einem guten Verhältnis.



Abb.: Der OLXMobileAccess-Push Dienst

■ BlackBerry®-Server ■ OLXMobileAccess

