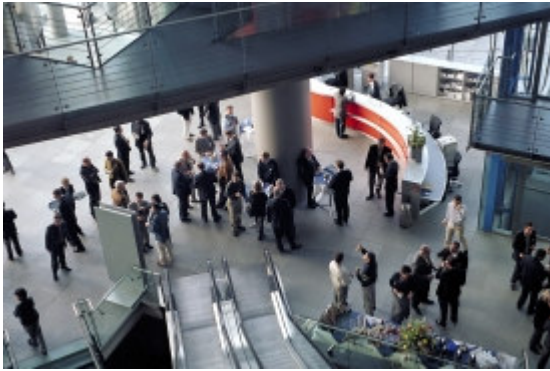


## Der digitale Erinnerungsdienst für persönliche Termine



Es kann mitunter wichtiger sein, sich um das Wohlbefinden der Mitarbeiter bzw. Kunden zu kümmern, als dafür zu sorgen, dass der Workflow reibungslos funktioniert.

Soziale Kompetenz ist das Schlagwort der Stunde und meint doch nichts anderes als Wertschöpfung durch Wertschätzung. Dazu gehört sicher auch und vor allem, an den Geburtstag des Mitarbeiters bzw. des Kunden zu denken.

Aber kann man sich im hektischen Tagesgeschäft immer auf diese vermeintliche „Nebensächlichkeit“, die in Wirklichkeit keine ist, besinnen?

### OLXBirthdayAgent ... ...der virtuelle Arbeitsatmosphärenenerfrischer

**OLXBirthdayAgent** Geburtstage/Jahrestage  
01.10.2004 21:35:06 (c) GANGL Dienstleistungen

Gehe zu Datum: [Date Picker]

Woche vom 27.09.2004 - 03.10.2004

Montag, 27. September 2004	Dienstag, 28. September 2004	Mittwoch, 29. September 2004	Donnerstag, 30. September 2004	Freitag, 1. Oktober 2004
23. Geburtstag Jarek Bednarz Gangl Dienstleistungen	42. Geburtstag Jean-Claude Hasler Global System AG		3. Jahrestag Michal Bednarz MBDEV	40. Geburtstag Thomas Gangl Gangl Dienstleistungen
	18. Geburtstag Michal Bednarz MBDEV		44. Geburtstag Robert Bauerfeind Global System AG	

Outlook© und damit die Exchange© Server Umgebung lässt von dieser sozialen Kompetenz wenig spüren. Man hat zwar die Möglichkeit, den Geburtstag in den Kontakt einzutragen, die Erinnerung erfolgt aber meist erst am Tag des Ereignisses.

Was aber, wenn man noch ein Geschenk besorgen oder den Versand

eines Mailings am selben Tag in aller Hektik organisieren muss?

Da zuckt Outlook©/Exchange© mit den virtuellen Schultern. Aber der softwareseitigen Bestrafung noch nicht genug: Ist der entsprechende Kontakt Teil des Öffentlichen Ordnersystems oder in Unterordnern abgelegt, unterbleibt die Erinnerung völlig.

**OLXBirthdayAgent** sorgt dafür, dass Sie keinen Geburtstag vergessen.

Der komfortable, zentral und serverseitig gesteuerte Erinnerungsdienst informiert Sie rechtzeitig und gibt Ihnen genügend Zeit, alles Nötige zu veranlassen.

### OLXBirthdayAgent ... ...und die Gratulation kommt rechtzeitig...

# OLXBirthdayAgent

## Der digitale Erinnerungsdienst für persönliche Termine



Ein **rechtzeitig platzierter Glückwunsch** kann genau die positiven Signale geben, die ein harmonisches Betriebsklima braucht.

Aber nicht nur firmenintern (z.B. zwischen Arbeitgeber/Arbeitnehmer oder Betriebsrat/Mitarbeiter) kann der Gedanke an den einen oder anderen persönlichen Festtag wichtige Punkte bringen. Auch und gerade **im Umgang mit Kunden und/oder Auftraggebern** kommt es nicht ausschließlich auf Zahlen und Fakten an.

Ein gutes, zwischenmenschliches Verhältnis hebt die eher nüchterne bürokratische

Geschäftsbeziehung aus der Anonymisierung heraus und fördert die Kundenbindung...










Der **OLXBirthdayAgent** bleibt komplett unsichtbar und fügt sich nahtlos in Ihre bestehende Produktivumgebung ein, übernimmt das Glückwunsch-Handling auf Wunsch automatisch,

erstellt von Ihnen individuell verfasste Glückwunsch-Texte und übernimmt die 'ersten' Glückwünsche via E-Mail oder SMS, damit der Mitarbeiter/Kunde auch bei Abwesenheit des Gratulierenden nicht auf eine Aufmerksamkeit verzichten muss.

Möchten Sie jedoch persönlich gratulieren, bietet der **OLXBirthdayAgent** komfortable Wochenansichten mit anstehenden Geburtstagen. Besonders „runde“ Geburtstage werden gesondert gekennzeichnet. Und damit der alltagsgeplagte Chef nicht zu allem Überfluss noch ausrechnen muss, wie alt der Gratulant wird, ist eine automatische Altersermittlung selbstverständlich integriert.

**OLXBirthdayAgent** - der ideale Kontaktpflegedienst - multilingual und sowohl im Inter- als auch Intranet einsetzbar.

-  **Automatische** Glückwunschmail / -SMS
-  **Individuell** formulierbare Texte
-  **Vollautomatische** Integration
-  **Zentral** verwalteter Systemdienst
-  **Rechtzeitige** Ereignisinformation
-  **Komfortable** Wochenpläne
-  **Arbeitet** unabhängig vom Produktivsystem