

OLXContactActivityCollectorAgent

Zentrale Kontakt-Aktivitäten im Unternehmen

Die **Achilles-Ferse eines Unternehmens** manifestiert sich nur allzu oft in der **Kontaktverwaltung**. Mit ihr steht und fällt eine jederzeit präsente Kundenbetreuung und Akquise. Wer versucht hat, den Kontaktdatenstamm unternehmensweit effektiv zu nutzen, der wird schon bald an die Grenzen der Exchange©Server-eigenen Möglichkeiten gestoßen sein.

Der Weg zur optimalen Kontaktpflege ist zumeist entweder teuer (wie z.B. bei der Implementierung eines **Custom Relation Management-Systems**) oder schlicht und einfach praxisfern (wie z.B. beim Business Contact Manager).



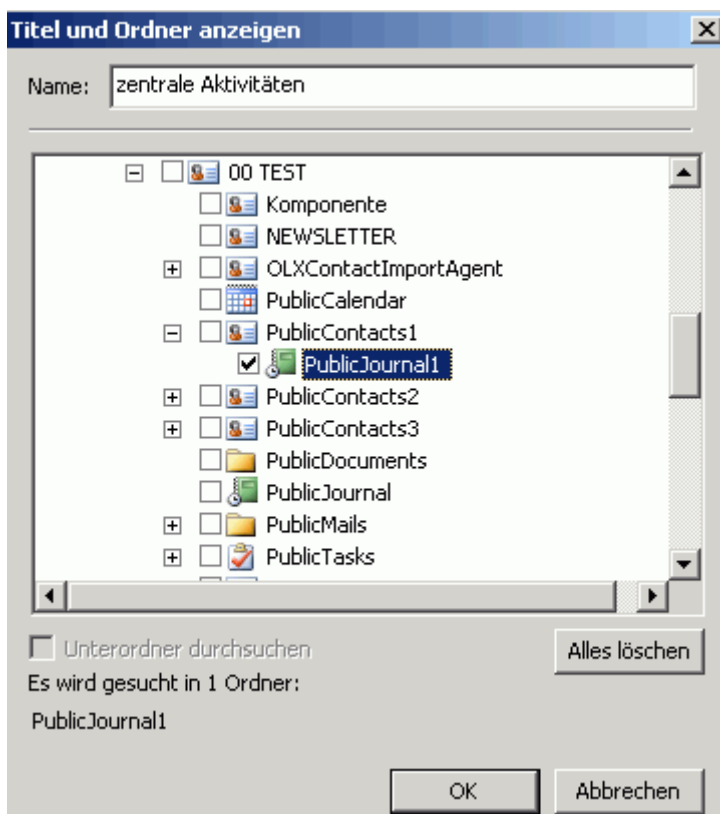
Was aber, wenn man nicht mehr möchte, dass der Systembetreuer bei der Schilderung höheren Ansprüche an das Kontaktmanagement mit dem großen Budgethammer winkt?

Der **OLXContactActivityCollectorAgent** bietet Ihnen den schlanken Weg zur Kontaktoptimierung, nutzt dabei

herkömmliche Outlook©-Elemente wie das Journaling und übersetzt diese serverseitig zu einem vollautomatisierten Systemdienst.

Der **OLXContactActivityCollectorAgent** bündelt Kontaktaktivitäten zu einem globalen und zentral geführten Dienst und schafft so eine journalorientierte Serververknüpfung aller Kontakt ereignisse.

Alle mit einem oder mehreren Kontakten verbundenen Outlook©-Events werden zentral gespeichert, erfasst und verteilt. Der Kontakt wird zum Tower für sämtliche Datenbewegungen, die sich um den Kontakt drehen.



Ob dieser Kontakt angerufen wurde, ein Fax zugesendet, ein E-Mail geschickt oder eine Aufgabe zugeordnet bekommen hat...

Zentrale Kontakt-Aktivitäten im Unternehmen

Der **OLXContactActivityCollectorAgent** registriert jede einzelne dieser Aktivitäten und ordnet sie dem entsprechenden Kontakt zu. Die Darstellung erfolgt direkt über den entsprechenden Kartenreiter im Kontaktformular.

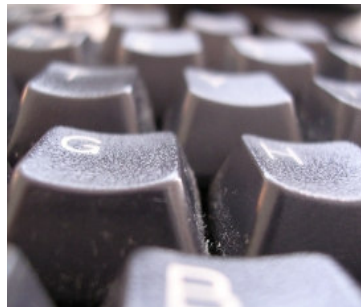
So kann mit Hilfe des **OLXContactActivityCollectorAgents** ein Kontaktnetzwerk entstehen, das alle Entwicklung z.B. eines Geschäftskontaktes im Blick hat. Innerhalb eines Projektes kann der Verantwortliche jederzeit anhand der **Aktivitätenliste** sofort erkennen, welche Entwicklungsstufe das entsprechende Vorhaben erreicht hat. Sie bestimmen, **welcher Kontakteordner welcher Aktivität zugeordnet** bzw. welche Kontakteordner durch welche Journalfunktion überwacht/ergänzt **werden soll**.



Unternehmensweites, ganzheitliches Business-Contact-Management

-  **Gebündelte** Kontaktaktivitäten
-  **Globaler** Datenpool
-  **Vollautomatische** Integration
-  **Zentral** verwalteter Systemdienst
-  **Alle Vorgänge** rund um den Geschäftskontakt
-  **Die gewohnte Arbeitsumgebung** bleibt bestehen
-  **Arbeitet** unabhängig vom Produktivsystem

Im Outlook© selbst findet keine Workflow-Revolution statt, das bedeutet: Kein Anwender muss auf seine gewohnte Arbeitsweise verzichten.



Die mit dem **OLXContactActivityCollectorAgent** erzeugten Aktivitäten werden automatisch in die Aktivitätenliste übernommen und der Originaleintrag als Anhang beigefügt.

Der **OLXContactActivityCollectorAgent** ist als Symbiose aus Journaling, Monitoring und Kontaktmanagement die unverzichtbare Alternative zu teuren und technisch wenig transparenten **Customer Relation-Lösungen**.

Hier verschmelzen Anspruch und Umsetzung eines unternehmensweiten, ganzheitlichen Business-Contact-Managements, präsentiert als Systemdienst, der sich vor allem durch zwei wesentliche Eigenschaften auszeichnet: Einfache Implementation und risikolose Koexistenz mit Ihrer bestehenden Systemumgebung.

Der **OLXContactActivityCollectorAgent** ist selbstverständlich multilingual einsetzbar, passt sich Ihren Berechtigungsverhältnissen an und ist dank zentraler **Troubleshooting-Benachrichtigungsfunktion** problemlos administrierbar.