

# OLXConvert

Microsoft Outlook®  
Microsoft Exchange®  
aus der Reihe **Solutions**   
„Praxisorientierte Tools“ für

*MS-Outlook*

und

*MS-ExchangeServer*

Copyright by

**GANGL**  
DIENSTLEISTUNGEN

Nelkenstrasse 16  
73540 Heubach-Lautern  
Tel: +49 (7173) 92 90 53  
E-Mail: [info@gangl.de](mailto:info@gangl.de)  
Internet: <http://www.gangl.de>

Microsoft Outlook®  
Microsoft Exchange®  
**Solutions**   
**OLX**

## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

Vielen Dank für das Interesse an OLXConvert, dem System zur Konvertierung von E-Mails in das PDF(/A)-Format zur Langzeitarchivierung.

### Grundprinzip

OLXConvert besteht generell aus 2 Teilen:

- dem Dienst OLXConvert Agent („Server“)

Dieser stellt die eigentliche Engine zur PDF-Konvertierung dar. Der Agent wird ausschließlich via TCP/IP von unterschiedlichen ‚Klienten‘ (z.B. OLXConvert in Outlook® integriert) angesprochen und auch komplett gesteuert. Durch die ausschließliche Kommunikation via TCP/IP kann der OLXConvert Agent somit auch via Internet oder auf einer dedizierten Maschine betrieben werden.

- einem Klienten, z.B. der Outlook®-Erweiterung OLXConvert („Client“)

Der Client stellt stets nur Anfragen bzgl. PDF-Konvertierung via TCP/IP an den ‚Server‘ und erhält das Ergebnis dessen Verarbeitung (Konvertierung) entweder direkt zurück oder legt dies in einem definierbaren Ort ab.

### OLXConvert-Varianten

Abhängig davon ob Sie lediglich den OLXConvert Agent („Server“) oder auch die direkte Outlook®-Erweiterung OLXConvert („Client“) wünschen, muß lediglich der entsprechende Teil installiert und eingerichtet werden.

- beim Einsatz von OLXDisclaimer Agent ist lediglich der OLXConvert Agent („Server“) einzurichten
- beim Einsatz von OLXTeamOutlook ist nichts einzurichten, da OLXConvert bereits komplett in OLXTeamOutlook integriert ist und optional mitinstalliert werden kann
- beim allgemeinen Einsatz von OLXConvert sind sowohl OLXConvert Agent („Server“) als auch die direkte Outlook®-Erweiterung OLXConvert („Client“) einzurichten

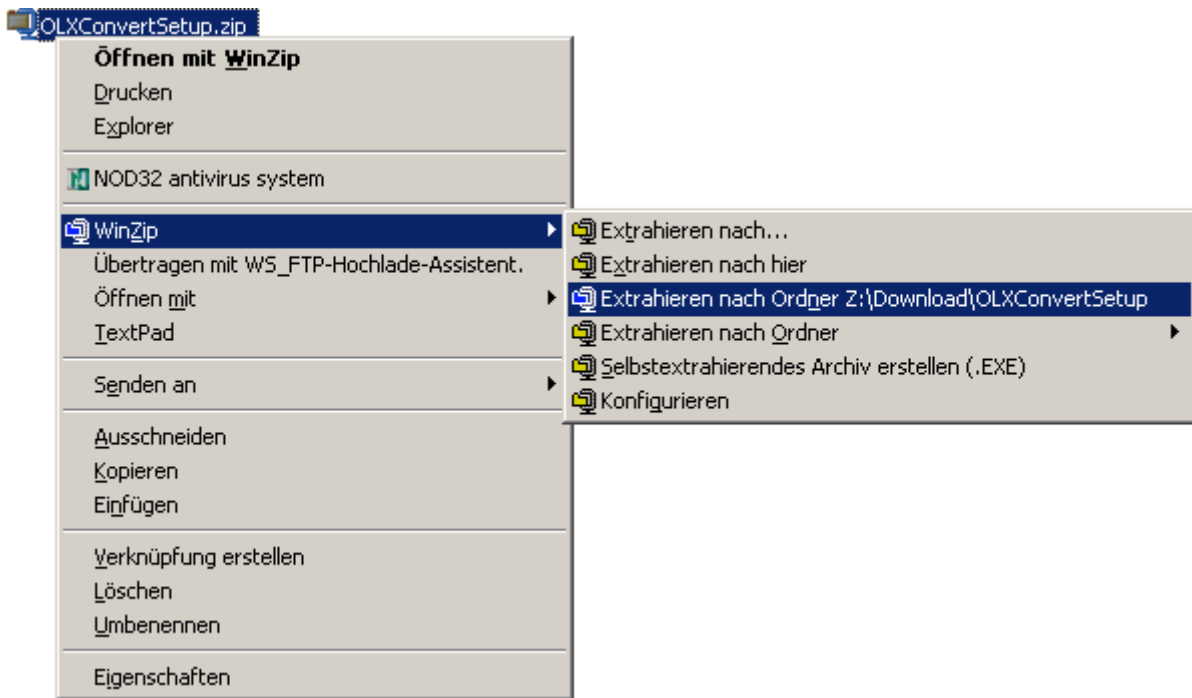
## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

### Download

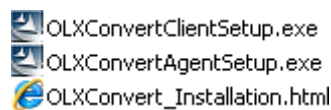
Wie bereits erwähnt beinhaltet das Setup (OLXConvertSetup.zip) stets die Setups für beide Varianten, d.h. egal welche Variante installiert/eingerichtet werden soll – es handelt sich stets um EINEN Download welcher ALLE benötigten Module umfaßt:

[http://www.gangl.de/services/downloads/download\\_reg\\_fr.asp?name=OLXAG\\_Convert&f=OLXConvertSetup.zip](http://www.gangl.de/services/downloads/download_reg_fr.asp?name=OLXAG_Convert&f=OLXConvertSetup.zip)

Der Download umfasst ein ZIP-Archiv (OLXConvertSetup.zip) dessen Inhalt Sie anschließend im Explorer direkt über rechte Maustaste entpacken:



Nach Entpacken erhalten Sie diese Dateien:



- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>OLXConvert Agent Setup</b>  | Setup für den OLXConvert Agent (,Server')                |
| <b>OLXConvert Client Setup</b> | Setup für die Outlook©-Erweiterung OLXConvert (,Client') |
| <b>OLXConvert_Installation</b> | Link auf diese Doku                                      |

### Installation und Einrichtung OLXConvert Agent („Server“)

1. Anmelden mit einem Windows-Account, der zumindest über Lokale Adminrechte verfügt)
2. Installation und Konfiguration gemäß dem Setup-Assistenten  
Hinweis: Der PC muß nach Installation restartet werden!
3. **Dieser Schritt ist nur dann nötig falls der Agent via Internet angesprochen werden soll:**  
Ggf. Port für die Kommunikation an Firewall öffnen

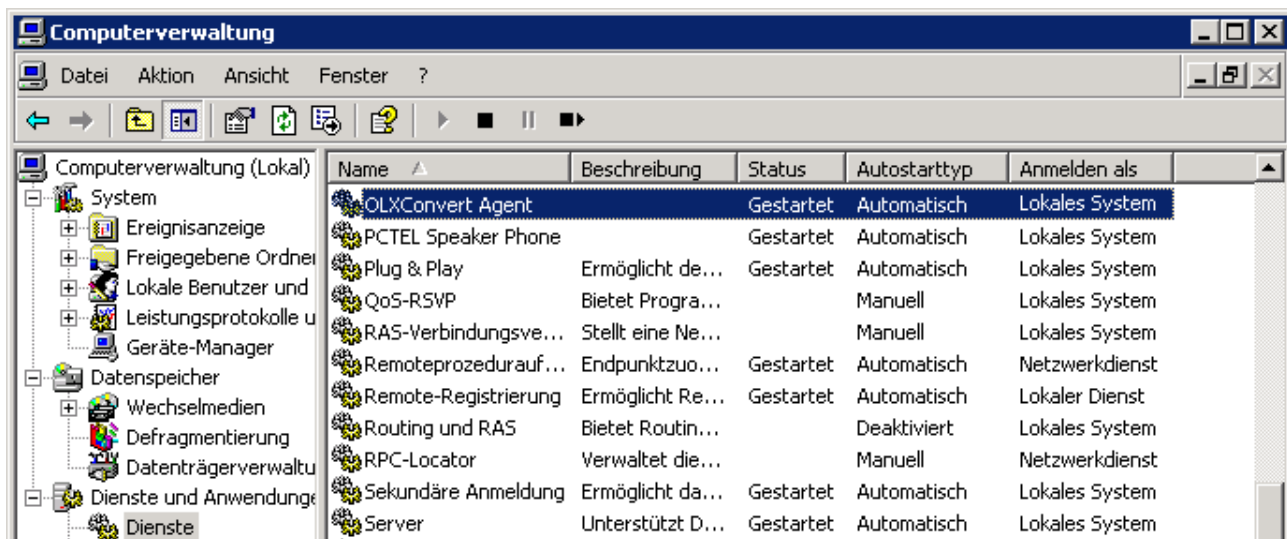
Standardeinstellung:                    5030    (später jederzeit änderbar)

#### Wichtige Hinweise bzgl. Port:

- Der OLXConvert Agent („Server“) muß dann entweder über eine fixe IP-Adresse ODER auch über beispielsweise DYNDNS von außen erreichbar sein!
- Der eingestellte Port muß in der Firewall für eingehende Requests geöffnet werden und muß sowohl im Agent als auch im ‚Client‘ übereinstimmen!

#### Lokaler System-Account

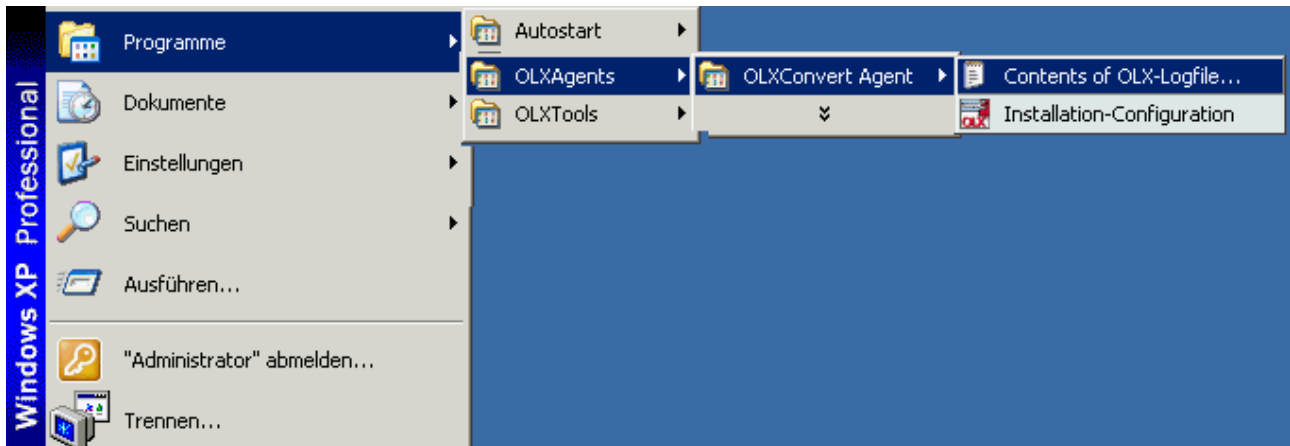
Nach erfolgreicher Installation des Serverdienstes OLXConvert Agent läuft dieser standardmäßig unter dem ‚Lokalen System-Account‘ und kann jederzeit im Dienste-Control-Panel gestoppt und gestartet werden.



## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

### Log / Protokoll

Der OLXConvert Agent protokolliert all seine Tätigkeiten in seinem Log:



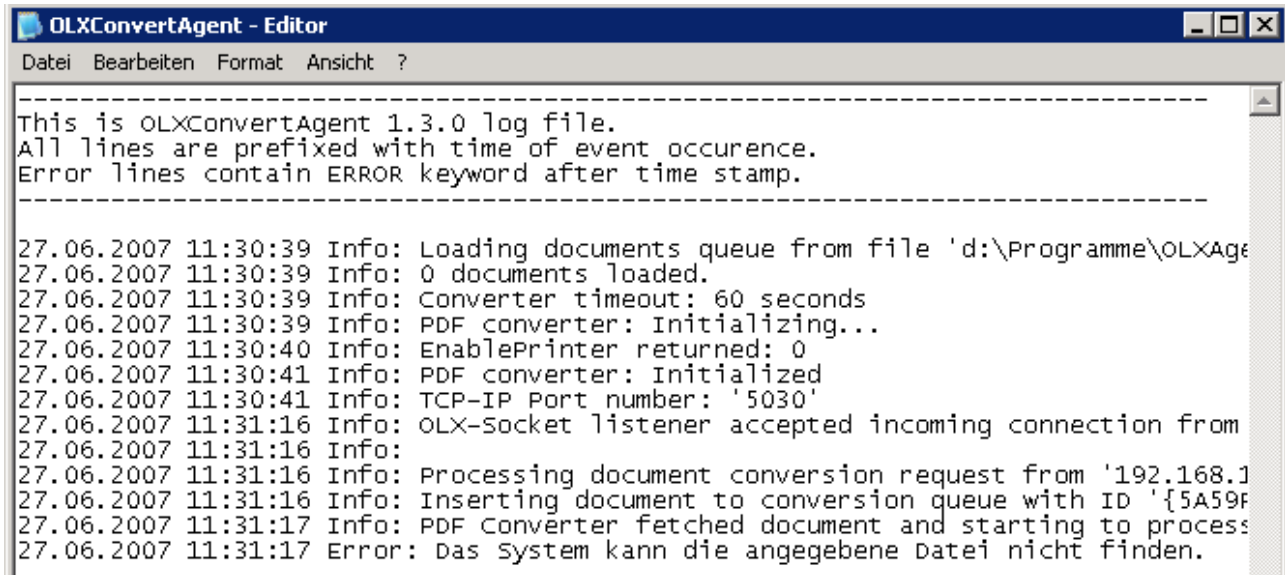
```
OLXConvertAgent - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht ?
-----
This is OLXConvertAgent 1.3.0 log file.
All lines are prefixed with time of event occurrence.
Error lines contain ERROR keyword after time stamp.
-----
27.06.2007 11:30:39 Info: Loading documents queue from file 'd:\Programme\OLXAge
27.06.2007 11:30:39 Info: 0 documents loaded.
27.06.2007 11:30:39 Info: Converter timeout: 60 seconds
27.06.2007 11:30:39 Info: PDF converter: Initializing...
27.06.2007 11:30:40 Info: EnablePrinter returned: 0
27.06.2007 11:30:41 Info: PDF converter: Initialized
27.06.2007 11:30:41 Info: TCP-IP Port number: '5030'
27.06.2007 11:31:16 Info: OLX-Socket listener accepted incoming connection from
27.06.2007 11:31:16 Info:
27.06.2007 11:31:16 Info: Processing document conversion request from '192.168.1
27.06.2007 11:31:16 Info: Inserting document to conversion queue with ID '{5A59F
27.06.2007 11:31:17 Info: PDF Converter fetched document and starting to process
```

## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

### Keine Ausgabe aufgrund ‚Error: Das System kann die angegebene Datei nicht finden.‘

Sollten Sie sich wundern, dass – trotz definierter automatischer Ablage der generierten PDF-Dokumente - der OLXConvert Agent dennoch keine PDF-Dokumente erzeugt bzw. ablegt so liegt dies zumeist an mangelnden Berechtigungen des ‚Lokalen System-Accounts‘ auf den definierten Ablageort.

Im Log wird hierauf auch gleich der Hinweis als auch die Lösung ausgegeben:



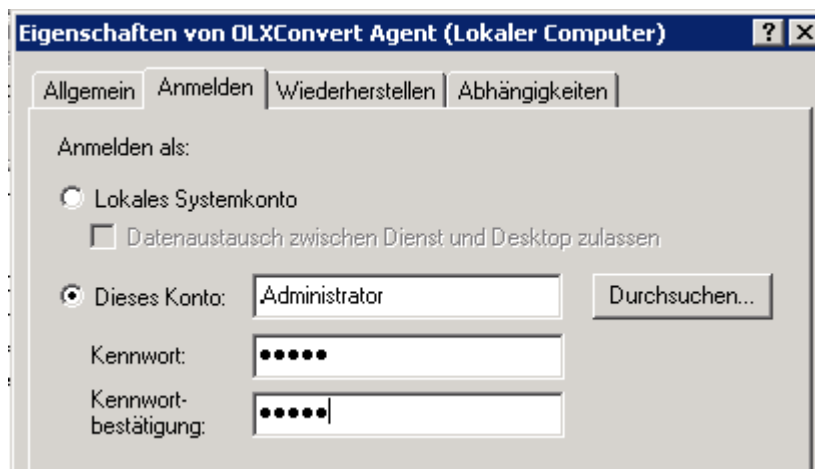
```
This is OLXConvertAgent 1.3.0 log file.
All lines are prefixed with time of event occurrence.
Error lines contain ERROR keyword after time stamp.

-----
27.06.2007 11:30:39 Info: Loading documents queue from file 'd:\Programme\OLXAge
27.06.2007 11:30:39 Info: 0 documents loaded.
27.06.2007 11:30:39 Info: Converter timeout: 60 seconds
27.06.2007 11:30:39 Info: PDF converter: Initializing...
27.06.2007 11:30:40 Info: EnablePrinter returned: 0
27.06.2007 11:30:41 Info: PDF converter: Initialized
27.06.2007 11:30:41 Info: TCP-IP Port number: '5030'
27.06.2007 11:31:16 Info: OLX-socket listener accepted incoming connection from
27.06.2007 11:31:16 Info:
27.06.2007 11:31:16 Info: Processing document conversion request from '192.168.1
27.06.2007 11:31:16 Info: Inserting document to conversion queue with ID '{5A59F
27.06.2007 11:31:17 Info: PDF Converter fetched document and starting to process
27.06.2007 11:31:17 Error: Das System kann die angegebene Datei nicht finden.
```

27.06.2007 11:31:17 Error: Das System kann die angegebene Datei nicht finden. Ablageort [\\Srv03\PUBLIC\!!!ARCHIV!!!PDF] wurde vom Server aus nicht gefunden! Der von Ihnen ausgewählte UNC-Pfad muß auch vom Server sichtbar UND erreichbar sein. (Standardmäßig läuft der OLXConvert Agent unter 'System-Account'). Prüfen Sie ggf. dessen Berechtigungen auf den Ablageort **bzw. ändern Sie den Account im Dienste-Control-Panel auf einen Admin-Account...**

### Ändern des Dienste-Accounts im Dienste-Control-Panel

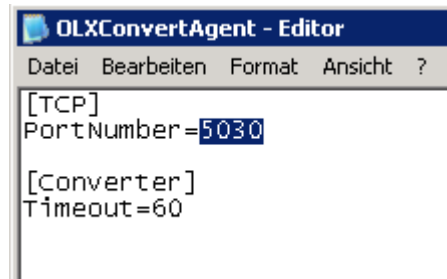
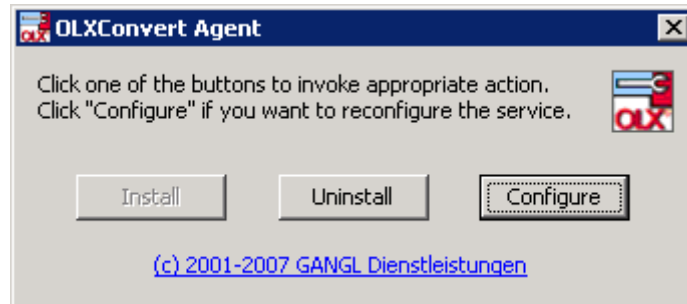
Wechseln Sie in das Dienste-Control-Panel und darin in die Eigenschaften von OLXConvert Agent:



## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

### Nachträgliche Port-Änderung

Der OLXConvert Agent verwendet standardmäßig Port 5030. Dieser kann jedoch jederzeit nachträglich geändert werden:



Beachten Sie – nach einer Portänderung bitte folgendes:

- Der OLXConvert Agent muß neu gestartet werden
- Der eingestellte Port muß sowohl im Agent als auch im ‚Client‘ übereinstimmen!

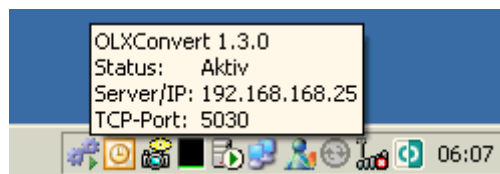
## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

### Installation und Einrichtung OLXConvert („Client“)

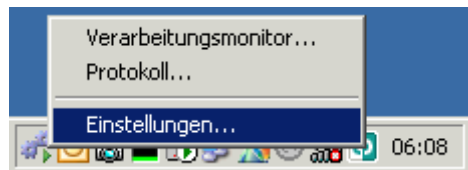
1. Anmelden mit einem Windows-Account, der zumindest über Lokale Adminrechte verfügt)
2. Outlook® komplett beenden (auch ActiveSync usw.)  
Es darf KEIN Outlook® im Hintergrund laufen!
3. Installation und Konfiguration gemäß dem Setup-Assistenten  
Nach erfolgreicher Installation ist OLXConvert direkt in Outlook® integriert

### Konfiguration

Nach erfolgreicher Installation ist OLXConvert direkt in Outlook® integriert und wird auch automatisch mit Outlook® gestartet. Dies zeigt sich durch ein neues Symbol im SysTray (rechts neben der Uhr):



Per Rechts-Klick auf das Symbol erhalten Sie ein Kontextmenü mit diesen Menüpunkten:





## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

OLXConvert - Einstellungen

Definieren Sie hier diverse Einstellungen sowie den Kommunikationskanal zum (evtl. auf einem anderen Server oder auch über das Internet agierenden) OLXConvert Agent...

Kommunikationskanal

Servername / IP-Adresse: 192.168.168.25 Durchsuchen...

via TCP-Port: 5030 Testen...

Konvertierte Dateien...

direkt ins TEMP-Verzeichnis zurückgeben (-> 'Anzeigen...')

automatisch speichern und Ablageort vorab erfragen

stets automatisch an diesem Ablageort speichern:

\\Srv03\PUBLIC\!!!ARCHIV!!!\PDF Durchsuchen...

(stets UNC verwenden)

Internetkopfzeilen...

als Anlage anhängen (InternetMailHeader.txt)

ans Ende des Nachrichtentextes anhängen

Version: 1.3.0 (c) 2007 GANGL Dienstleistungen OK Abbrechen

### Servername / IP-Adresse

Definieren Sie hier den Server/PC... auf dem der OLXConvert Agent läuft. Über ‚Durchsuchen...‘ können Sie diesen direkt im LAN auswählen oder auch dessen direkte IP-Adresse angeben. Sollte der OLXConvert Agent über das Internet angesprochen werden so tragen Sie hier die fixe IP-Adresse oder auch DYNDNS-Adresse ein.

### TCP-Port

Definieren Sie hier den TCP-Port (standardmäßig 5030) über den mit OLXConvert Agent kommuniziert werden soll. Achten Sie darauf, dass der definierte Port in OLXConvert als auch OLXConvert Agent stets identisch sind, da die beiden Modulen sonst keinen Kommunikationskanal miteinander einrichten und aufbauen können.

Die Erreichbarkeit von OLXConvert Agent können Sie direkt via ‚Testen...‘ überprüfen.

## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

### Konvertierte Dateien... / Ablageort

Definieren Sie hier den Ablageort der generierten PDF-Dokumente oder auch ob das generierte PDF-Dokument lediglich temporär zurückgegeben werden soll (Option 1). Bei Angabe eines konkreten Speicherortes ist dieser stets via UNC anzugeben und darauf zu achten, dass die Schreibberechtigungen auf diesen Ablageort aus Sicht des OLXConvert Agent existieren müssen!

Hinweis:

Bei Option 2 (Ablageort vorab erfragen) kann mittels nachstehendem Registryeintrag der Default-Ablageordner im dargestellten Mini-Explorer (zur Auswahl des Ablageortes) definiert werden:

Registrypfad: *HKEY\_CURRENT\_USER\Software\OLXTools\OLXConvert*

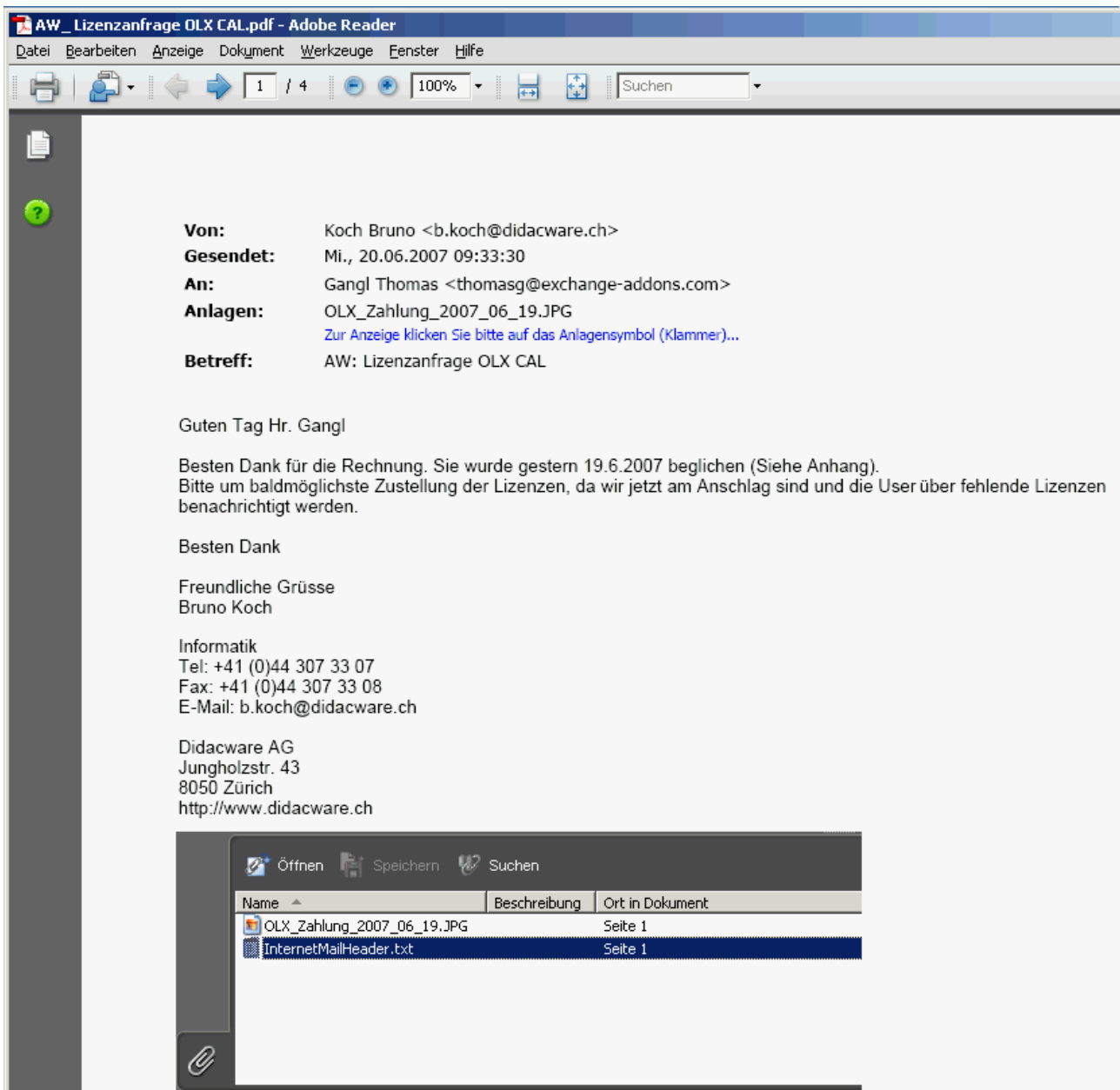
Name	Typ	Beschreibung
DefaultPath	REG_SZ	Standardpfad zur Ablage bei Option 2. Bitte immer UNC-Pfade angeben, wie z.B: <a href="#">\\Server\Freigabe\...</a>  Default = ''  Beispiel: \\MyServer\MyShare\PDF-Archiv

### Internetkopfzeilen...

Bestimmen Sie hier ob – bei externen Nachrichten – der komplette Internet-Mail-Header als separate Datei angehängt oder direkt am Ende des Nachrichtentextes eingefügt werden soll.

Beispiel: ‚als Anlage anhängen‘

## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation



**Von:** Koch Bruno <b.koch@didacware.ch>  
**Gesendet:** Mi., 20.06.2007 09:33:30  
**An:** Gangl Thomas <thomasg@exchange-addons.com>  
**Anlagen:** OLX\_Zahlung\_2007\_06\_19.JPG  
[Zur Anzeige klicken Sie bitte auf das Anlagensymbol \(Klammer\)...](#)  
**Betreff:** AW: Lizenzanfrage OLX CAL

Guten Tag Hr. Gangl

Besten Dank für die Rechnung. Sie wurde gestern 19.6.2007 beglichen (Siehe Anhang).  
Bitte um baldmöglichste Zustellung der Lizenzen, da wir jetzt am Anschlag sind und die User über fehlende Lizenzen benachrichtigt werden.

Besten Dank

Freundliche Grüsse  
Bruno Koch

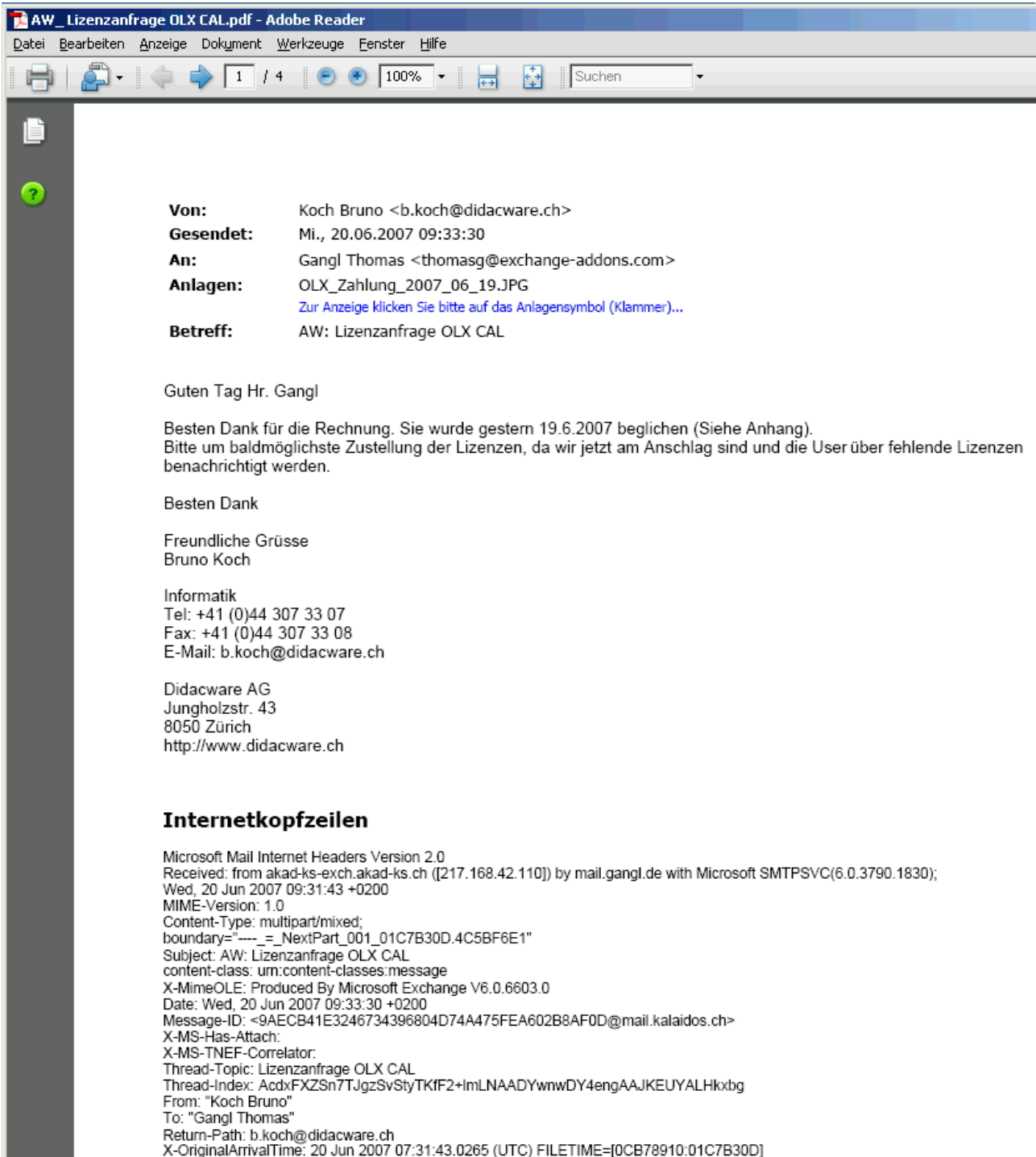
Informatik  
Tel: +41 (0)44 307 33 07  
Fax: +41 (0)44 307 33 08  
E-Mail: b.koch@didacware.ch

Didacware AG  
Jungholzstr. 43  
8050 Zürich  
<http://www.didacware.ch>

Name	Beschreibung	Ort in Dokument
OLX_Zahlung_2007_06_19.JPG		Seite 1
InternetMailHeader.txt		Seite 1

# OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

Beispiel: ‚ans Ende anhängen‘



AW\_Lizenzanfrage OLX CAL.pdf - Adobe Reader

Datei Bearbeiten Anzeige Dokument Werkzeuge Fenster Hilfe

1 / 4 100% Suchen

**Von:** Koch Bruno <b.koch@didacware.ch>  
**Gesendet:** Mi., 20.06.2007 09:33:30  
**An:** Gangl Thomas <thomasg@exchange-addons.com>  
**Anlagen:** OLX\_Zahlung\_2007\_06\_19.JPG  
Zur Anzeige klicken Sie bitte auf das Anlagensymbol (Klammer)..  
**Betreff:** AW: Lizenzanfrage OLX CAL

Guten Tag Hr. Gangl

Besten Dank für die Rechnung. Sie wurde gestern 19.6.2007 beglichen (Siehe Anhang).  
Bitte um baldmöglichste Zustellung der Lizenzen, da wir jetzt am Anschlag sind und die User über fehlende Lizenzen benachrichtigt werden.

Besten Dank

Freundliche Grüsse  
Bruno Koch

Informatik  
Tel: +41 (0)44 307 33 07  
Fax: +41 (0)44 307 33 08  
E-Mail: b.koch@didacware.ch

Didacware AG  
Jungholzstr. 43  
8050 Zürich  
<http://www.didacware.ch>

### Internetkopfzeilen

Microsoft Mail Internet Headers Version 2.0  
Received: from akad-ks-exch.akad-ks.ch ([217.168.42.110]) by mail.gangl.de with Microsoft SMTPSVC(6.0.3790.1830);  
Wed, 20 Jun 2007 09:31:43 +0200  
MIME-Version: 1.0  
Content-Type: multipart/mixed;  
boundary="====\_NextPart\_001\_01C7B30D.4C5BF6E1"  
Subject: AW: Lizenzanfrage OLX CAL  
content-class: um:content-classes:message  
X-MimeOLE: Produced By Microsoft Exchange V6.0.6603.0  
Date: Wed, 20 Jun 2007 09:33:30 +0200  
Message-ID: <9AECB41E3246734396804D74A475FEA602B8AF0D@mail.kalaidos.ch>  
X-MS-Has-Attach:  
X-MS-TNEF-Correlator:  
Thread-Topic: Lizenzanfrage OLX CAL  
Thread-Index: AcdxFXZSn7TJgzSvStyTKfF2+ImLNAADYwnwDY4engAAJKEUYALHkxbg  
From: "Koch Bruno"  
To: "Gangl Thomas"  
Return-Path: b.koch@didacware.ch  
X-OriginalArrivalTime: 20 Jun 2007 07:31:43.0265 (UTC) FILETIME=[0CB78910:01C7B30D]

## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

### Outlook®-Integration

OLXConvert ist innerhalb Outlook ausschließlich in Nachrichtenordnern aktiv. Markieren Sie z.B. in Ihrem Posteingang eine oder mehrere Nachrichten und klicken diese mit der rechten Maustaste an. Es öffnet sich das Kontextmenü und darin befindet sich ein neuer Menüeintrag:

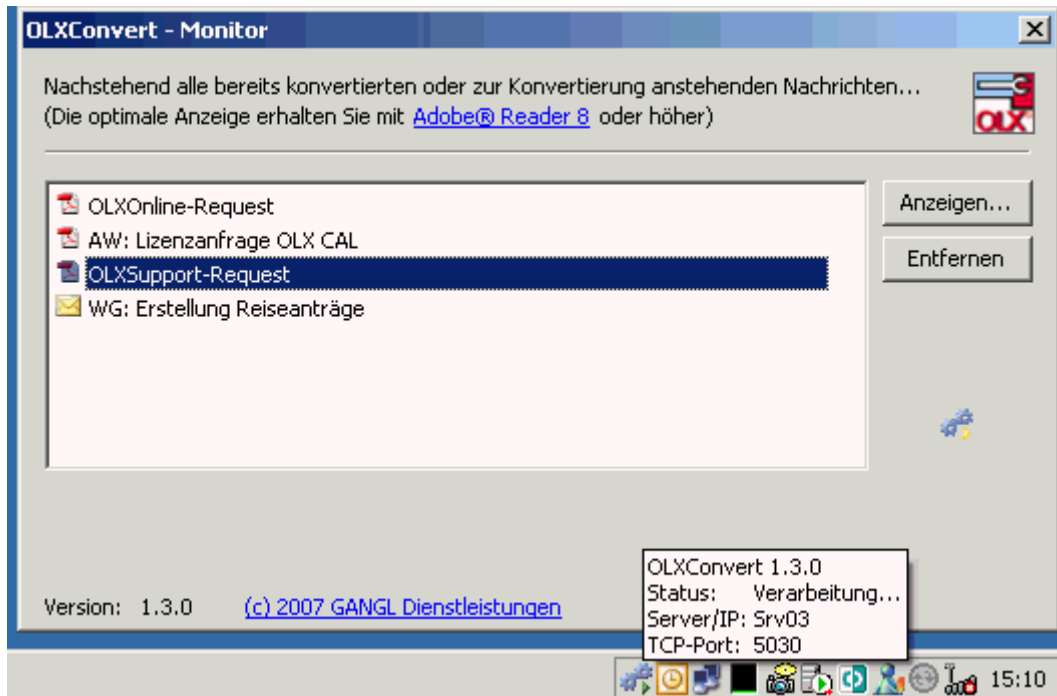
The screenshot displays the Outlook interface with the following details:

- Posteingang (Inbox):** Shows a list of emails. The selected email is from Koch Bruno, dated Mi 20.06.2007 09:32, with the subject 'AW: Lizenzanfrage OLX CAL'.
- Email Content:**
  - Subject:** AW: Lizenzanfrage OLX CAL
  - From:** Koch Bruno [b.koch@didacware.ch]
  - An:** Gangl Thomas
  - Anlagen:** OLX\_Zahlung\_2007\_06\_19.JPG (80 KB)
  - Body:** Guten Tag Hr. Gangl  
Besten Dank für die Rechnung. Sie wurden um baldmöglichste Zustellung der Lizenzen benachrichtigt werden.  
Besten Dank  
Freundliche Grüsse  
Bruno Koch  
Informatik  
Tel: +41 (0) 44 307 33 07  
Fax: +41 (0) 44 307 33 08  
E-Mail: b.koch@didacware.ch  
Didacware AG  
Jungholzstr. 43  
8050 Zürich  
<http://www.didacware.ch>
- Context Menu:** A right-click menu is open, listing actions such as 'Öffnen', 'Drucken', 'Antworten', 'Alle antworten', 'Weiterleiten', 'Anlagen anzeigen', 'Zur Nachverfolgung', 'Als gelesen markieren', 'Kategorien...', 'Alle suchen', 'Regel erstellen...', 'Junk-E-Mail', 'Löschen', 'In Ordner verschieben...', and 'Optionen...'. A new menu item, 'OLX - PDF/A-Konvertierung von Nachrichten (inkl. Anlagen)', is highlighted at the bottom.

über den Sie die PDF-Konvertierung auslösen.

## OLXConvert – Kurzeinführung / Installation

Anschließend wird der Status der Konvertierung sofort im automatisch erscheinenden OLXConvert-Monitor dargestellt:



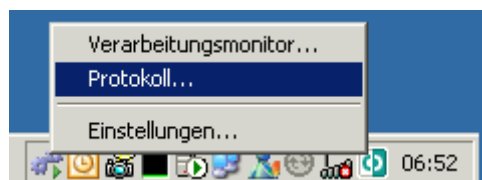
Aus diesem Dialog heraus können Sie zudem das generierte PDF-Dokument direkt öffnen...

### Protokollierung/Log

OLXConvert meldet seine Tätigkeiten oder auch etwaige Meldungen nicht am Bildschirm sondern protokolliert alles in der Log-Datei:

**C:\Dokumente und Einstellungen\XXX\Anwendungsdaten\OLXConvertAgentClient\OLXConvertAgentClient.log**

Oder auch über den Menüeintrag im SysTray-Symbol:



## Support & Troubleshooting

Sie haben Fragen zu oder Probleme mit OLXConvert Agent oder OLXConvert ?

[Sie möchten sich OLXConvert via PCVisit@ live präsentieren lassen?](#)

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung

**GANGL**  
DIENSTLEISTUNGEN

Nelkenstrasse 16  
73540 Heubach-Lautern  
Tel: +49 (7173) 92 90 53  
E-Mail: [info@gangl.de](mailto:info@gangl.de)  
Internet: <http://www.gangl.de>